

Relatório de Atividade 2016



Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large 'A' at the bottom.

Índice

1. Sumário de 2016	Pág. 1
2. Desenvolvimento de Programas para as Organizações Sociais	Pág. 2
3. Promoção do Debate e Disseminação de Conhecimento	Pág. 2
4. Parcerias	Pág. 3
5. Organizações que receberam apoio dos Programas da E3S	Pág. 4
6. Demonstrações Financeiras	Pág. 5

1. Sumário de 2016

O ano de 2016 possibilitou a consolidação dos principais objetivos da E3S: divulgar e disseminar conhecimento no 3º Setor e apoiar a melhoria da gestão das organizações sociais na procura da excelência no atendimento às comunidades que apoiam em simultâneo com a promoção da sua sustentabilidade a médio e longo prazo.

Com o objetivo de contribuir para colmatar as lacunas de gestão existentes neste Sector, em 2016 a E3S lançou a 1ª Edição do seu Programa Partilhando... Aprende-se apoiando 12 organizações do subsector social e manteve o apoio individualizado através do Programa Perguntando... Resolve-se apoiando seis organizações sociais. Adicionalmente realizamos o 2º Colóquio "Partilhar Experiências de Gestão no 3º Sector" e iniciamos os workshops de discussão e formação de voluntários.

Complementarmente em 2016 a E3S viu o seu website nascer e ser lançado, facilitando a divulgação não só das actividades realizadas mas também do material desenvolvido internamente para disseminar conhecimento.

O trabalho de 2016 não teria sido possível sem o pleno apoio da Fundação Portuguesa das Comunicações que desde a nascença da E3S acreditou que em parceria poderíamos melhorar o serviço que cada um de nós presta a comunidade. O nosso muito obrigada!

2. Desenvolvimento de Programas para as Organizações Sociais

A apresentação do **Programa Partilhando... Aprende-se** no colóquio realizado em dezembro de 2015 permitiu iniciar a 1ª edição do Programa em fevereiro de 2016, **com a participação de 12 Organizações** reunidas em quatro grupos **apoiados por um grupo de 10 voluntários** com as adequadas competências de gestão.

Durante a 1ª fase do Programa realizaram-se acções de formação em sala nas quais foram apresentadas as metodologias, que foram desenvolvidas internamente pela E3S, a serem adoptadas no Programa. Adicionalmente, durante esta fase, realizaram-se reuniões de observação, durante as quais cada uma das Organizações participantes demonstrou e debateu com o seu grupo a forma como realiza a sua gestão, criando-se assim a oportunidade de uma **aprendizagem cruzada**.

Na 2ª e 3ª fase, os participantes iniciaram o **processo de implementação das oportunidades de melhoria detectadas na 1ª Fase**, como por exemplo melhoria da gestão de parcerias de forma a potencializar o impacto resultante deste tipo de acordo/ associação.

Em paralelo, ao longo de 2016:

- Mantivemos o **Programa Perguntando... Resolve-se** para:
 - **Desenvolver e executar planos de acção customizados** às organizações sociais, com o objectivo de melhorar questões específicas da sua gestão. Este apoio pode ser realizado in loco ou através de contactos online de longa duração.
 - Criar um **serviço online de respostas rápidas** para dar resposta a dúvidas na implementação colocadas por voluntários e/ou ONGs sobre gestão e qualidade.

No âmbito deste programa, **apoiamos seis organizações com quatro voluntários**.

- Desenvolveram-se **materiais de apoio para a gestão das organizações**, nomeadamente:
 - Guia de diagnóstico do estado do sistema de gestão, onde se apresentam os requisitos a serem cumpridos para alcançar uma gestão adequada.
 - Matrizes de desdobramento de função qualidade (QFD) para os requisitos de gestão das organizações, estabelecendo uma relação clara entre mudança e impacto na organização.
 - Guiões auxiliares de Comunicação, Gestão de Parcerias, Planeamento Estratégico e Liderança com a descrição das boas práticas a serem tidas em conta para se alcançar um bom desempenho na gestão das organizações.

3. Promoção do Debate e Disseminação de Conhecimento

Colóquio “Partilhar Experiências de Gestão no 3º Sector

Prosseguindo o seu objetivo de divulgar e partilhar conhecimento de gestão na Economia Social, a E3S realizou no dia 6 de dezembro o 2º Colóquio subordinado ao

tema **Sustentabilidade e Gestão no 3º Setor**, no auditório da FPC - Fundação Portuguesa das Comunicações.

A abertura do Colóquio ficou a cargo da **Eng. Teresa Salema**, que em representação da FPC demonstrou como a garantia da sustentabilidade futura assenta na boa gestão dos recursos, dos riscos e da relação com os stakeholders. De seguida, o enquadramento foi efectuado pelo **Prof. Fernando Ribeiro Mendes**, administrador do Montepio, que começando por tipificar as entidades da economia social, seus princípios e objetivos, realçou a importância do Governo das Organizações na qualidade da gestão.

No 1º painel dedicado ao tema **Presente ou Futuro preocupante nos sistemas de Ação Social**, a **Prof. Maria João Valente Rosa**, Diretora da Pordata, apresentou a evolução demográfica dos últimos 40 anos, destacando os novos desafios que se colocam às entidades da economia social, a **Dra. Maria Folque**, Associada Consultora da Vieira de Almeida & Associados Sociedade de Advogados, descreveu os desafios legais enfrentados pelas IPSS e o **Dr. Pedro Carvalho**, CEO da Finance for Social Impact, revelou dados preocupantes sobre a sustentabilidade financeira das IPSS, através da apresentação de um estudo realizado pelo **Dr. António Figueiredo**, ex Presidente da UDIPSS de Setúbal.

No 2º painel, com o tema **Potenciais soluções para garantir a sustentabilidade**, a **Dra. Paula Passarinho**, da Direção do CSP do Pinhal Novo, destacou a necessidade de se atriarem voluntários qualificados para as Direções das Organizações Sociais de forma a otimizar a sua gestão e a **Eng. Ana Cláudia Coelho**, Diretora dos Serviços de Sustentabilidade da PwC de Portugal, apresentou a perspectiva empresarial para o exercício da sua responsabilidade social e como as Organizações Sociais deverão entender e responder a essa perspectiva.

A terminar a **Dra. Paula Marques** apresentou os programas da E3S e a forma como eles poderão ajudar as Organizações da Economia Social a melhorar o seu desempenho, garantindo a sustentabilidade futura e uma maior qualidade nos serviços que prestam.

O Colóquio contou com a **presença de 118 participantes**, em representação de **64 organizações** da Economia Social.

Workshops de temas específicos

Iniciamos a realização de workshops trimestrais para apresentação e discussão de temas relevantes do 3º Setor para promover a participação da sociedade civil em ações de voluntariado. O primeiro workshop que se realizou em novembro de 2016 foi dedicado ao tema "Que conceitos estão associados à sustentabilidade?" e teve 11 participantes.

4. Parcerias

A parceria de maior relevância para o desenvolvimento das nossas atividades em 2016 foi celebrada com a Fundação Portuguesa das Comunicações (FPC).

Esta parceria *win-win* proporcionou à E3S um maior conhecimento no subsector Cultural, principalmente na área dos Museus. Adicionalmente pudemos usufruir das instalações da FPC



para realizar as reuniões com voluntários, as formações de organizações sociais e o nosso Colóquio.

Pelo lado da E3S, colaboramos na criação de um modelo integrado para avaliação da satisfação dos clientes da FPC e na definição de indicadores que demonstrem o impacto do museu, não só na comunidade mas também na preservação, estudo e divulgação do seu espólio, evidenciando o conseqüente retorno do investimento social para os seus fundadores.

5. Organizações que receberam apoio dos Programas da E3S

- Associação BIPP
- Associação Crescerbem
- Associação Crevide – Creche Popular de Moscavide
- ABE - Associação de Beneficência Evangélica
- Associação Ser Mais Dar Mais
- Associação Mimar
- Associação O Salutarico
- CAIS - Associação de Solidariedade Social
- Centro de Promoção Juvenil
- Centro Social Paroquial de Pinhal Novo
- Centro Social Paroquial de São Domingos de Rana
- Centro Social Paroquial de São João das Lampas
- Centro Social Paroquial de São Silvestre do Gradil
- Cooperativa de Solidariedade Social Os Amigos de Sempre
- Fundação CEBI
- Fundação Lar de Cegos de Nossa Senhora da Saúde
- Fundação Portuguesa das Comunicações
- START SOCIAL – Cooperativa Sócio Económica para o Desenvolvimento Comunitário

6. Demonstrações Financeiras

- Balço

Ativo		Capital próprio	
		Resultado transitado	156,91
		Resultado exercício	-30,78
		Resultado a transitar	126,13
		Passivo	
Banco	121,93	Total do passivo	0,00
Caixa	4,20		
Total do ativo	126,13	Total do capital próprio e do passivo	126,13

- Demonstração de Resultados

Custos e Perdas	
6143 Livro de atas	27,90
6234 Realização do colóquio	85,80
68 Anuidade do cartão Multibanco	7,08
Custos e Perdas	120,78
<i>Resultado líquido</i>	-30,78
Total Custos e Perdas	90,00
Proveitos e Ganhos	
722 Quotas de Associados	90,00
Total Proveitos e ganhos	90,00

Cascais, 12 de Janeiro de 2017.

A Direção



Mercedes Esquivel

E3S – Associação de Apoio à Excelência no 3º Setor