

Relatório de Atividade 2017



Índice

1. Sumário de 2017	Pág. 1
2. Desenvolvimento de Programas para as Organizações Sociais	Pág. 2
3. Promoção do Debate e Disseminação de Conhecimento	Pág. 3
4. Parcerias	Pág. 4
5. Organizações que receberam apoio dos Programas da E3S	Pág. 5
6. Demonstrações Financeiras	Pág. 6

1. Sumário de 2017

O ano de 2017 foi um ano de melhoria e expansão nas atividades da E3S. Com a experiência e avaliação de impacto nos programas lançados em 2016 para apoio à melhoria de gestão pudemos aplicar a melhoria contínua à nossa própria organização, colmatando as necessidades detectadas pelas organizações sociais que assistimos de forma a melhor apoiar o desenvolvimento da sua gestão na procura da excelência no atendimento às comunidades em que se integram, em simultâneo com a promoção da sua sustentabilidade a médio e longo prazo.

Neste último ano, realizámos o 3º Colóquio “Partilhar Experiências de Gestão no 3º setor”, promovemos os workshops de discussão e formação de voluntários e criámos novos materiais o que contribuiu para a concretização do segundo objetivo da E3S: divulgar e disseminar conhecimento no 3º Setor

Adicionalmente, com o *webiste* da E3S em pleno funcionamento e acções de divulgação no Facebook, conseguimos ampliar a abrangência das organizações sociais impactadas pelo trabalho e conhecimento dos voluntário de nossa organização nos Programas Partilhando... Aprende-se e Perguntando... Resolve-se.

Por fim, é fundamental agradecer o apoio da Fundação Portuguesa das Comunicações, sem a qual não poderíamos ter realizado o trabalho em 2017. Que esta parceria continue a gerar frutos não apenas para as nossas organizações, mas para toda a comunidade que ambas organizações apoiam!

2. Desenvolvimento de Programas para as Organizações Sociais

Com a realização da 1ª edição do Programa Partilhando... Aprende-se em 2016 verificou-se que os resultados obtidos confirmavam a prossecução dos objectivos propostos e portanto a eficácia deste Programa.

Decidiu-se prosseguir no lançamento de novas edições deste Programa com os mesmos objetivos: melhorar a gestão das Organizações e criar hábitos de trabalho em rede. Contudo, para melhor atender às necessidades das organizações, foram realizadas melhorias, tanto a nível da metodologia como a nível de conteúdos, antes de nova edição ser lançada.

A 2ª edição do **Programa Partilhando... Aprende-se** iniciou-se em fevereiro de 2017, com a **participação de 12 Organizações** reunidas em quatro grupos **apoiados por 8 voluntários** com as adequadas competências de gestão.

Durante a 1ª fase do Programa realizaram-se acções de formação em sala nas quais foram apresentadas as metodologias, que foram desenvolvidas internamente pela E3S, para serem adoptadas no Programa. Adicionalmente, durante esta fase, realizaram-se reuniões de observação, durante as quais cada uma das Organizações participantes demonstrou e debateu com o seu grupo, a forma como realiza a sua gestão, criando-se assim a oportunidade de uma **aprendizagem cruzada**.

Na 2ª fase, as organizações identificaram os processos / áreas que necessitavam ser desenvolvidos para implementar as oportunidades de melhoria detectadas na 1ª Fase. Por fim, na 3ª fase, os participantes iniciaram a **implementação dos processos definidos**, como por exemplo na gestão de parcerias e na gestão dos recursos financeiros.

No fim da 2ª edição deste Programa a E3S realizou um inquérito de satisfação, visando a avaliação de impacto do Partilhando... Aprende-se nas organizações participantes. As conclusões não mostraram dúvidas: 80% das organizações demonstraram satisfação com os resultados do programa, valorizando a criação de da rede de contactos, o conhecimento e implementação de boas práticas e a resolução de problemas práticos nas organizações. Adicionalmente 60% das organizações testemunharam já terem realizado algo de concreto com os resultados disponibilizados, enquanto que 20% estava em fase de desenvolvimento.

Em paralelo, ao longo de 2017:

- Mantivemos o **Programa Perguntando... Resolve-se** para:
 - **Desenvolver e executar planos de acção** adaptados/personalizados às organizações sociais, com o objectivo de melhorar questões específicas da sua gestão, através de apoio realizado in loco ou através de contactos online de longa duração, como exemplo de trabalhos desenvolvidos neste ano, referiremos, entre outros, a definição de processos e respectivos indicadores de avaliação, como contabilizar doações de produtos e como elaborar um manual de acolhimento de voluntários
 - Criar um **serviço online de respostas rápidas** para dar resposta a dúvidas na implementação colocadas por voluntários e/ou ONGs sobre gestão e qualidade, questões como quais os princípios de gestão de um armazém de produtos com

prazo de validade e ou a elaboração do protocolo tipo a ser celebrado com parceiros.

No âmbito deste programa, **apoiámos seis organizações com cinco voluntários.**

- Desenvolveram-se **materiais de apoio para a gestão das organizações**, nomeadamente:
 - Guia Prático de Liderança, Planeamento e Estratégia para apoiar organizações que desejem implementar ou rever/ priorizar os seus objetivos estratégicos e operacionais
 - Nova versão do Guião auxiliar de Gestão de Parcerias com novos instrumentos para facilitar a sua implementação nas organizações sociais

3. Promoção do Debate e Disseminação de Conhecimento

Colóquio “Partilhar Experiências de Gestão no 3º Sector”

Pelo terceiro ano consecutivo a E3S realizou o Colóquio “Partilhar Experiências de Gestão no 3º Setor” de forma a prosseguir seu objetivo de divulgar e partilhar conhecimento de gestão na Economia Social.

Em 2017, o 3º Colóquio realizou-se no auditório da FPC - Fundação Portuguesa das Comunicações no dia 29 de Novembro com o tema “**Excelência no Serviço através da Inovação e Boas Práticas de Gestão**”.

A abertura do Colóquio ficou a cargo da presidente da E3S, **Eng. Karen Frisch** que deu as boas vindas e um breve sumário do programa deste Colóquio. A seguir, o **Dr. Rui Fiolhais**, Presidente do Conselho Diretivo do Instituto da Segurança Social, fez enquadramento falando sobre como a inovação serve para atingir a excelência nos serviços e na sustentabilidade das organizações sociais. Posteriormente, o projeto Semear foi descrito pela **Dra. Joana Orey Santiago**, Presidente da Direção do BIPP-Banco de Informação Pais a Pais para demonstrar como pode haver inovação no serviço prestado. Para complementar esta parte do Colóquio, a **Dra. Inês Soares dos Santos Canas**, da família Soares dos Santos, explicou aos presentes, na perspectiva de um dos principais financiadores, do porque tinha decidido apoiar o projeto Semear. Finalmente o **Eng. Rui Botelho**, membro da E3S, falou sobre métodos simples de implementar a inovação dentro das organizações para alcançar a excelência.

No painel a seguir, foram dados diferentes exemplos de inovação e boas práticas na gestão para atingir a excelência, nomeadamente a **Dra. Raquel Santiago**, Educadora Social na Pressley Ridge falou sobre Motivação dos colaboradores, o **Dr. João Paulo Gonçalo**, Responsável Produto MySenior, MaisEficaz – Sistemas de Informação explicou como o MySenior monitoriza os resultados da atividade em tempo real de organizações sociais, a **Dra. Isabel Lopes**, Presidente da Associação Humanidades falou sobre uma metodologia simplificada de avaliação de desempenho e por fim a **Dra. Cristina Dias**, Diretora da Cercima falou sobre análise de risco na gestão de processos. O último palestrante, **Dr. João Costa**, *Advisory Services Manager* da

Ernst & Young falou sobre os novos requisitos de proteção de dados definidos pela entidade reguladora.

O Colóquio contou com a **presença de 114 participantes**, em representação de **46 organizações** da Economia Social que deixaram testemunhos como estes:

- “...como é usual aprendemos sempre e viemos a “borbulhar” com os desafios que nos colocam. Obrigada nós por nos deixarem aprender convosco.” M.O. – Directora Técnica;
- “É muito pouca a partilha ao nível da gestão e mais ainda nas empresas sociais. Quem está na área sente-se muitas vezes isolado/a.
É bom sentirmos que não somos únicos nas inquietações e que existe um grupo que olha a gestão destas instituições com know how mas também com olhar social. Bem hajam.”
A.I.L – Secretária Geral.

Workshops de temas específicos

Em 2017 promovemos a realização de um workshop subordinado ao tema “Caracterização das IPSS’s do distrito de Lisboa”.

A partir de uma apresentação inicial em que se descrevia a natureza jurídica das Organizações do distrito e sua distribuição geográfica, realizou-se a tipificação dos órgãos sociais, dos recursos humanos e da população apoiada. Foram ainda descritas as relações institucionais entre as organizações e as práticas de qualidade.

Terminada a apresentação, e com base na experiência individual de cada um dos participantes, foram analisados e comentados os dados divulgados.

4. Parcerias

A parceria de maior relevância para o desenvolvimento das nossas atividades em 2017 manteve-se com a Fundação Portuguesa das Comunicações (FPC).

A celebração desta parceria, continua proporcionando bons frutos para ambas as organizações.

- A E3S ganha um maior conhecimento no subsector Cultural, principalmente na área dos Museus. Adicionalmente beneficia da utilização das instalações e da gentil disponibilidade da equipa da FPC para a realização das reuniões dos voluntários da E3S, das formações de organizações sociais e do nosso Colóquio.
- A FPC pelo seu lado, beneficiou neste ano, de ações de formação dirigidas à equipa do Museu e da definição dos processos da Área Educativa de forma a facilitar o planeamento e a gestão dos resultados.



5. Organizações que receberam apoio dos Programas da E3S

- Alojamentos do Instituto Superior Técnico
- ARIA - Associação de Reabilitação e Integração Ajuda
- Associação Cultural e Juvenil Batoto Yetu Portugal
- Associação BIPP
- Associação Crescerbem
- Associação de Retinopatia de Portugal
- Associação Humanidades
- Associação Olhar Activo
- Associação Pressley Ridge
- BUS - Bens de Utilidade Sociais
- Cedema - Associação de Pais e Amigos dos Deficientes Mentais Adultos
- Centro Social Paroquial de São Domingos de Rana
- Centro Social Paroquial de São João das Lampas
- Centro Social Paroquial de São Silvestre do Gradil
- Cercima – Cooperativa de Educação e Reabilitação do Cidadão Inadaptado do Montijo e Alcochete
- Comunidade Vida e Paz
- Fundação Lar de Cegos
- Fundação Portuguesa das Comunicações
- Fundação Portuguesa "A Comunidade Contra a Sida"
- Ser+ Dar+, Terapeutas Sem Fronteiras



5. Demonstrações Financeiras

- Balanço

Ativo		Capital próprio	
		Resultado transitado	126,13 €
		Resultado exercício	258,25 €
		Resultado a transitar	384,38 €
		Passivo	
Banco	380,18 €	Total do passivo	- €
Caixa	4,20 €	Total capital próprio e passivo	384,38 €
Total do ativo	384,38 €		

- Demonstração de Resultados

Custos e Perdas	
Outros gastos e perdas	21,75 €
Fornecimentos e serviços externos	32,99 €
Total Custos e Perdas	54,74 €
Resultado líquido	258,25 €
Total	312,99 €
Proveitos e Ganhos	
Quotas de associados	312,99 €
Total Proveitos e ganhos	312,99 €

Cascais, 20 de Janeiro de 2018.

A Direção

Kare F. D. R.
Mercedes Esquivel
Raul Mendes

E3S – Associação de Apoio à Excelência no 3º Setor