

Relatório de Atividade de 2018



Índice

1. Sumário de 2018	Pág. 1
2. Desenvolvimento de Programas para as Organizações Sociais	Pág. 1
3. Promoção do Debate e Disseminação de Conhecimento	Pág. 3
4. Parcerias	Pág. 4
5. Eleições dos Corpos Sociais para o Triénio 2018-2021	Pág. 4
6. Demonstrações Financeiras	Pág. 5
7. Organizações sociais apoiadas	Pág. 6

1. Sumário de 2018

A E3S prosseguiu, durante o ano de 2018, a sua atividade na consecução da sua missão de implementar projetos inovadores como um meio para atingir a excelência, nas boas práticas de gestão, das organizações da economia social.

Manteve a sua matriz de atuação por Programas, projetos e ações, a saber Programa "Partilhando... Aprende-se", "Perguntando... Resolve-se" e na área de disseminação de conhecimento, os *Workshops*.

A atividade realizada no ano em apreciação reflete uma orientação estratégica de maior aproximação e adequação das respostas às necessidades das instituições que estão no âmbito de intervenção da E3S, segmentando-as e diferenciando-as das ofertas habitualmente proporcionadas pelos serviços nesta área.

Houve um aumento substancial das organizações sociais com quem colaboramos. Não contando com as organizações participantes no colóquio, aumentaram de 20 em 2017 para 74 em 2018.

2. Desenvolvimento de Programas para as Organizações Sociais

O ano de 2018 garantiu a continuidade do Programa "Partilhando.... Aprende-se" onde organizações sociais de diferentes respostas sociais e localização não só realizam visitas entre elas, mas mais importante que isto, partilham boas práticas, aprendem umas com as outras e com os voluntários que estimulam a discussão e trazem exemplos de como melhorar a gestão das organizações.

3ª Edição do Programa Partilhando.... Aprende-se

KAF
Resolves

Os resultados obtidos através do inquérito de avaliação e do real impacto do Programa na gestão das organizações participantes em 2017, implicaram a realização de uma revisão do conteúdo dos guiões de avaliação em 2018, tornando-os mais objetivos, claros e simples.

A 3ª edição do Programa “Partilhando.... Aprende-se”, teve a duração de 4 meses tendo-se iniciado em fevereiro com 9 organizações participantes.

Programa Perguntando.... Resolve-se

2018 foi um ano de crescimento e fortalecimento dos projetos customizados realizados no âmbito deste Programa. A colaboração com empresas e/ou Fundações que apoiam outras organizações do 3º Setor com doações financeiras e/ou serviços, provou ser bastante benéfica na indução de mudanças de gestão dentro das organizações sociais.

Alguns exemplos de projetos desenvolvidos neste ano juntamente com as empresas e/ou Fundações são descritos a seguir:

- Jerónimo Martins: Diagnóstico sobre a gestão e organização da Academia do Johnson e verificação das condições necessárias para um crescimento sustentado. Após esta avaliação e com a dedicação exclusiva de voluntários da E3S, foi acompanhada a implementação das medidas propostas, criadas ferramentas de registo e avaliação dos resultados operacionais tendo por objetivo melhorar a gestão dos recursos. Adicionalmente construiu-se um novo website para a organização e, finalmente, foi realizada a revisão dos estatutos com a colaboração da Vieira de Almeida, Sociedade de Advogados.
- Fundação Portuguesa das Comunicações: Avaliação das metodologias utilizadas na área do Património para a conservação, armazenagem e divulgação do espólio e das condições a serem cumpridas para novas incorporações. Desta avaliação resultou a revisão dos processos chave e indicadores desta área. Complementarmente efetuou-se uma avaliação dos custos dos serviços prestados pela organização.
- Fundação Família Soares dos Santos (FFSS): Avaliação do estado da gestão e organização e condições para um crescimento sustentado do Projecto Semear.

KFF
Rafael
h

3. Promoção do Debate e Disseminação de Conhecimento

Na área de promoção do Debate e Disseminação de Conhecimento, optamos em 2018 por focar os nossos esforços na organização de três Workshops em áreas distintas, contudo muito solicitadas por parte das organizações sociais, garantindo não só a disseminação de boas práticas, mas também a sua implementação.

A análise dos dados registados nessas atividades, entre outros, pelo número de participantes, de intervenções nas mesmas e das suas avaliações sobre aquelas, mostra o acerto da opção feita.

Todos os Workshop foram complementados com materiais disponibilizados no website da E3S de forma a apoiar a implementação pelas organizações sociais dos temas debatidos.

3º Workshop “Mitos e Factos da Segurança e Qualidade Alimentar”

O ano começou com um workshop extremamente prático dedicado à Segurança e Qualidade Alimentar. Com a participação de 25 colaboradores de organizações sociais, o workshop foi dinamizado por uma diretora de Serviço de Nutrição e Alimentação da Direção Geral de Alimentação e Veterinária e por uma docente do Instituto Superior de Agronomia.

4º Workshop “Regulamento Geral de Proteção de Dados”

O tema mais discutido do ano nas organizações sociais, foi o novo Regulamento Geral de Proteção de Dados e como deve ser aplicado nestas organizações. Com o intuito de esclarecer as questões suscitadas por este tema, no dia 16 de outubro, a Abreu Associados e a Outsafte It em parceria com a E3S desenvolveram um workshop que contou com 42 participantes de 26 organizações sociais que animadamente debateram o tema.

5º Workshop “Marketing Digital e Ferramentas Google”

No dia 6 de dezembro, foi realizado o Workshop Marketing Digital e Ferramentas Google em colaboração com a Google. Os temas versaram sobre redes sociais, websites e publicidade online e como utilizar as soluções gratuitas de Google cloud (*drive, docs, forms*) para otimizar a gestão. 16 organizações com 25 colaboradores responsáveis pelo marketing e redes sociais, angariação de fundos e *project management* estiveram presentes neste workshop.

KFF
Dalgas
Frish

4. Parcerias

O ano de 2018 foi marcado por um maior trabalho em rede e parcerias.

Primeiramente mantivemos a parceria com a Fundação Portuguesa das Comunicações que, desde o início da E3S, gentilmente nos cede as suas instalações para a realização das reuniões de equipa de voluntários, workshops e colóquios. Não nos cansamos de lhes agradecer!

Ao longo do ano, tivemos o aporte de diferentes parceiros para a realização dos Workshops com temas de interesse para as organizações sociais. Estas empresas (Abreu e Associados, Outsafte It e Google) e respetivos profissionais, foram incansáveis não só na preparação dos Workshops, mas também na preparação de materiais de apoio à implementação nas organizações disponibilizados no website da E3S.

Na área dos projetos customizados do “Perguntando... Aprende-se”, a Vieira de Almeida – Sociedade de Advogados foi incansável no trabalho em parceria com a E3S no apoio às organizações sociais.

Por fim, realizamos uma parceria com a Fundação da Família Soares dos Santos para o acompanhamento de estudantes do Instituto Superior Técnico e Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa no trabalho de voluntariado, requisito obrigatório para a concessão de bolsas de estudo da FFSS. Estes jovens bolseiros receberam formação da E3S sobre o 3º Setor e a seguir foram integrados/ acompanhados por voluntários da E3S no trabalho voluntário (mínimo de trinta horas/ jovem) em organizações sociais.

A todas estas empresas e fundações, o nosso mais sincero agradecimento!

5. Eleições dos Corpos Sociais para o Triénio 2018-2021

Tendo terminado, em outubro do ano em apreciação, os mandatos dos membros dos Órgãos Sociais em exercício, foram realizadas eleições.

Foram eleitos os seguintes associados para os Órgãos Sociais para o próximo triénio 2018-2021:

Direção

- Presidente: Karen Ferrez Dalgas Frisch
- 1º vogal: Maria das Mercedes Leote Tavares Esquível
- 2º vogal: Paula Cristina Ruivo Marques.

Mesa da Assembleia Geral

- Presidente: Pedro David Lopes de Mendonça;
- Secretário: Fernando Tavares Mendes Chasqueira.

KFF
Rui Manuel
Jm

Conselho Fiscal

- Presidente: Ana Margarida Rodrigues Ferreira Vidigal;
- 1º vogal: Rui Manuel Gomes da Silva Botelho;
- 2º vogal: José António Sanchez Ramirez.

6. Demonstrações Financeiras

Do ponto de vista financeiro, durante este ano, garantiu-se a sustentabilidade da organização para os próximos 3 anos.

BALANÇO		
	2018	2017
Ativo		
Banco	2 502,44	380,18
Caixa	4,20	4,20
Total do ativo	2 506,64	384,38
Capital Próprio e Passivo		
Capital próprio		
Resultado transitado	384,38	126,13
Resultado exercício	2 085,36	258,25
Total Capital Próprio	2 469,74	384,38
Passivo		
Fornecedores	36,90	0,00
Total do passivo	36,90	0,00
Total capital próprio e passivo	2 506,64	384,38

KFF
Rafael
27

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTDOS		
	2018	2017
Rendimentos e Gastos		
Quotas de Associados	0,00	312,99
Doações	6 000,00	0,00
Fornecimentos e serviços externos	-3 914,64	-54,74
Resultado líquido do período	2 085,36	258,25

7. Organizações Sociais com quem colaborámos em 2018

- ABA – Associação Beneficente da Ajuda
- ACEDA – Associação Cristã Evangélica de Apoio Social
- Acreditar - Associação de Pais e Amigos de Crianças com Cancro
- Ajuda de Berço - Associação de Solidariedade Social
- APCL-Associação de Paralisia Cerebral de Lisboa
- APOIAR – Associação de Apoio aos Ex-Combatentes Vítimas do Stress de Guerra
- ARIA – Associação de Reabilitação e Integração Ajuda
- Associação Academia do Johnson Semedo
- Associação Alzheimer Portugal - Casa Alecrim
- Associação Animam Viventem
- Associação CAIS
- Associação Cultural e Juvenil Batoto Yetu Portugal
- Associação de Reformados Pensionistas e Idosos da Freguesia de Santo Antão do Tojal
- Associação de Socorros Médicos - O Vigilante
- Associação de Solidariedade Sportinguista - Leões de Portugal
- Associação Dianova Portugal
- Associação dos Idosos e Deficientes do Penedo
- Associação Humanidades
- Associação ILGA Portugal
- Associação Just a Change
- Associação Lusofonia, Cultura e Cidadania
- Associação Mimar
- Associação Nacional de Pais e Amigos Rett - (ANPAR)
- Associação Portuguesa de Deficientes – APD

KFF
Ass. J. J. J.
h

- Associação Quinta Essência – Qe
- Associação Raio de Luz
- Associação Reto à Esperança
- Associação Sol -
- Associação Terra dos Sonhos
- Associação Vale de Acor
- BIPP – Inclusão para a Deficiência / Semear
- Casa da Alegria – Casa de Acolhimento para Doentes Estrangeiros
- CDI Portugal
- Cebi – Fundação para o Desenvolvimento Comunitário de Alverca
- CEDEMA – Associação de Pais e Amigos dos Deficientes Mentais
- Centro de Reformados e Idosos da Baixa da Banheira
- Centro Paroquial de Bem-Estar Social do Castelo de Sesimbra
- Centro Social da Ericeira
- Centro Social Paroquial Cristo Rei
- Centro Social Paroquial de N^a Sra. do Cabo
- Centro Social Paroquial Padre Ricardo Gameiro
- Centro Social Paroquial de Pinhal Novo
- Centro Social Paroquial Póvoa de Santo Adrião
- Centro Social Paroquial S Saturnino Fanhões
- Centro Social Paroquial S. João de Brito
- Centro Social Paroquial S. João Evangelista
- Centro Social Paroquial São Domingos de Rana
- Centro Social Paroquial São João das Lampas
- Centro Social Paroquial St^a Maria dos Olivais
- Centro Social Paroquial de S. Domingos de Rana
- CERC – Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Cidadãos Inadaptados
- Clube Voleibol de Oeiras
- Conf^a. N^a. Sr^a. do Rosário de Fátima da Amadora
- CooperActiva – Cooperativa de Desenvolvimento Social
- CrescerSer – Associação Portuguesa para o Direito dos Menores e da Família
- CRIAL-Centro de Reabilitação e Integração de Almeirim
- Crinabel – Cooperativa de Solidariedade Social e de Ensino Especial
- Fundação Lar dos Cegos
- Fundação Portuguesa das Comunicações
- Fundação Robert Kalley
- Fundação Vasco Vieira de Almeida
- GAC-Grupo de Acção Comunitária

KRF
Zulfer
Ch

- Ideia – Instituto para o Desenvolvimento Educativo Integrado na Acção
- Instituto Português de Pedagogia Infantil
- Instituto Superior Técnico - Núcleo de Alojamentos
- Jardim de Infância do Cartaxo
- Miúdos e Companhia
- Orientar-Associação de Intervenção para a Mudança
- Pressley Ridge Portugal
- Santa Casa da Misericórdia de Oeiras
- SPEM-Sociedade Portuguesa de Esclerose Múltipla
- UDIPSS-Lisboa, União Distrital das Instituições Particulares de Solidariedade Social
- VITAE- Associação de Solidariedade e Desenvolvimento Internacional

Cabe-nos, finalmente, agradecer mais uma vez aos nossos parceiros, organizações sociais que tem feito connosco o caminho da melhoria da gestão e boas práticas no 3º Setor e não poderia deixar de ser, aos voluntários que são o pilar de suporte da nossa atividade.

Lisboa, 22 de janeiro de 2019.

A Direção

Karen Ferrez Dalgas Frisch

Karen F. D. Frisch

Maria das Mercedes Leote Tavares Esquível

Mercedes Esquível

Paula Cristina Ruivo Marques

Paula Cristina Ruivo Marques