



ASSOCIAÇÃO APOIO À  
EXCELÊNCIA NO 3º SETOR

# Relatório de Atividades

2020

# Índice

Enquadramento

Pág. 3

Divulgação da E3S

Pág. 5

Programa para as  
Organizações

Pág. 9

O que ficou por fazer

Pág. 11

E em 2021....

Pág. 12

Agradecimentos

Pág. 13

Demonstração  
Financeira

Pág. 14





Este relatório contém informações sobre os objetivos alcançados no ano passado e os que não se concretizaram, sendo que esta análise permite-nos definir qual o rumo a seguir para melhorar o modo de ajudar as organizações.

Em resumo, porque temos os meios e vontade de ajudar a melhorar a gestão das organizações nas várias vertentes trabalhámos para o conseguir! Por isso alterámos a nossa forma de comunicar passando a apoiar as organizações à distância.

Escrevemos este relatório para todos os nossos parceiros, amigos, voluntários e organizações que nos procuram ou que têm curiosidade em conhecer a E3S. Queremos fazer a diferença e continuamos a trabalhar remotamente.

Quer conhecer-nos? Continue a ler para saber sobre os nossos projetos.

Com os bons resultados obtidos nas 4 edições anuais do programa **Partilhando.... Aprende-se**, na região de Lisboa, iniciou-se o programa no Alentejo em 2020 tendo a Fundação Eugénio de Almeida como parceira.

Mas, infelizmente, não passámos da fase de seleção de organizações candidatas e apresentação do programa!!!

A situação de pandemia a nível mundial e as regras de confinamento bem como as dificuldades em manter as organizações seguras, obrigou a cancelar todas as atividades presenciais não essenciais. O programa foi cancelado por falta de recursos humanos e tecnológicos.

O que fizemos então durante o ano de 2020?

Parámos?.....NÃO

Desistimos?.....NUNCA

Trabalhamos para continuar a apoiar as organizações!

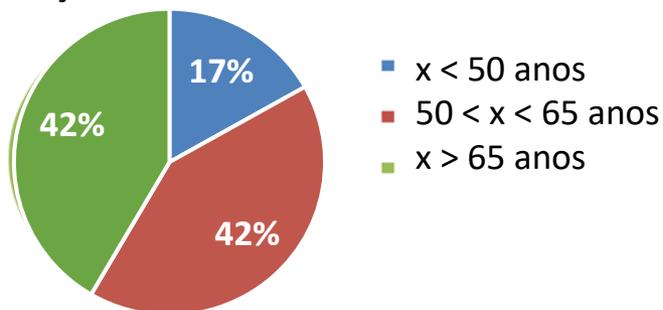
Como?.....É o que explicamos nas paginas a seguir.



# Divulgação da E3S

## A atuação da E3S junto das Organizações

A E3S é constituída na sua totalidade por voluntários de formação académica superior, que, nos últimos 15 anos têm colaborado em projetos de melhoria da gestão no 3º setor e com a seguinte distribuição de idades:

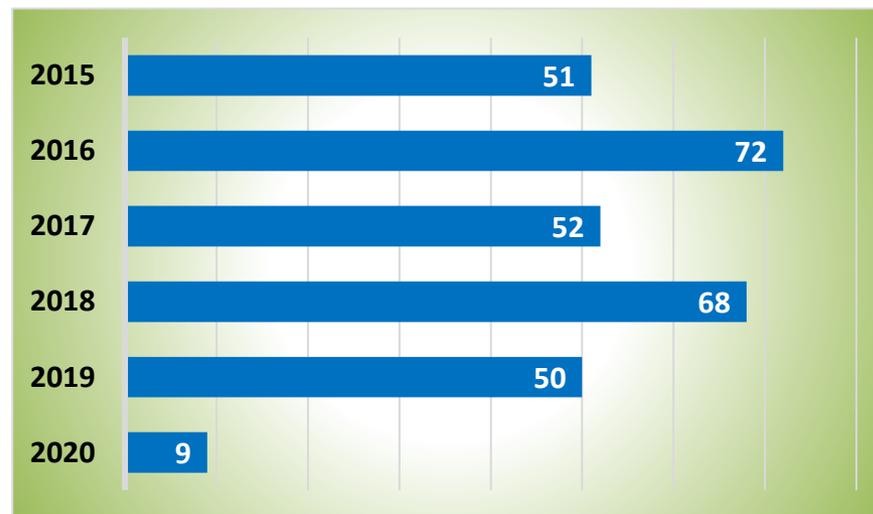


Porque nos conhecemos e assumimos as nossas responsabilidades trabalhamos com verdadeiro sentido de equipa. O profissionalismo dos nossos voluntários está presente na nossa forma de trabalhar, mas o modo como respondemos a cada desafio é em constante cooperação.

Todos disponibilizam, pro bono, parte do seu tempo na construção de projetos para melhorar a gestão do setor social, partilhando os conhecimentos adquiridos ao longo de uma vida profissional rica e criando uma forte rede de parcerias.

Até 2020, através de formação em sala, da realização de colóquios sobre temas da atualidade e do apoio para o desenvolvimento e implementação de planos de trabalho, (programa **Partilhando.... Aprende-se**) conseguimos ajudar 302 organizações.

A E3S apoiou, direta ou indiretamente, cerca de meia centena de organizações por ano com exceção de 2020 em que todas as atividades presenciais foram suspensas.



Evolução do nº de Organizações apoiadas pela E3S

# Divulgação da E3S

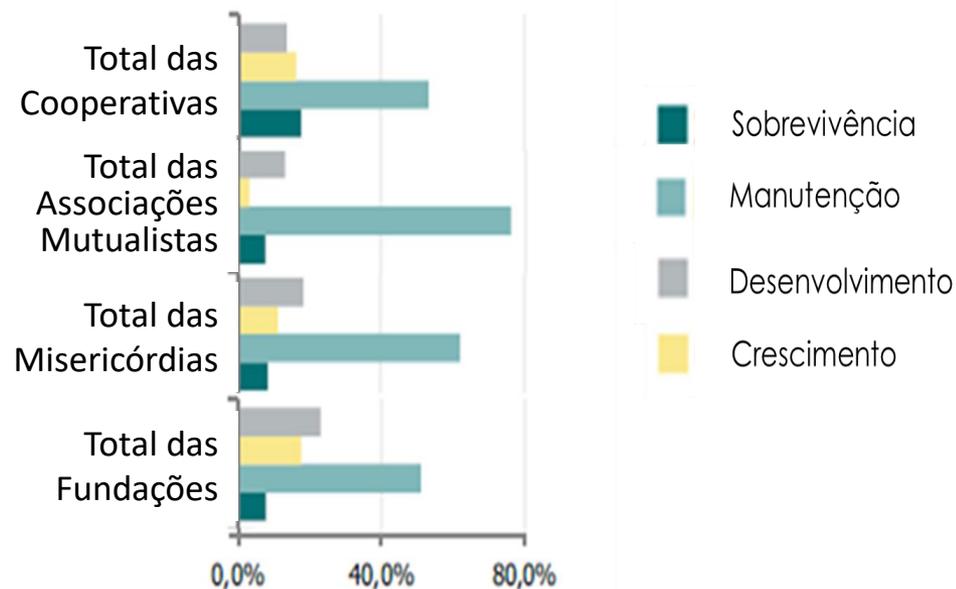
## A atuação da E3S junto das Organizações (cont.)

Em 2019 foi publicada a caracterização do nível de gestão do 3º setor em Portugal com base num inquérito realizado em 2018<sup>(1)</sup> e que englobou as cooperativas, representando mais de 50 % do universo português.

De acordo com os resultados publicados as organizações do 3º setor têm estratégias de gestão focadas maioritariamente na manutenção.

Relativamente à estratégia operacional, verifica-se que 60% de todas as entidades, à data, apostavam maioritariamente na manutenção das práticas existentes.

Tipos de Estratégia de gestão das entidades do 3º setor



(adaptado de 27\_economia\_social\_2018.pdf)

---

**Como consequência, face aos desafios impostos por situações inesperadas com relevância nas atividades críticas das organizações, o trabalho desenvolvido pela E3S na melhoria da gestão torna-se fundamental tornando-as melhor preparadas.**

---

# Divulgação da E3S

## Comunicação

O ano 2020 foi um ano fora do comum. A pandemia impossibilitou a realização in situ do programa Partilhando... *Aprende-se*, a realização de workshops e do nosso colóquio! Assim estivemos ocupados em melhorar a nossa estrutura interna, os nossos serviços e o nosso plano de comunicação de forma a conseguirmos chegar a mais organizações e mais dispersas geograficamente. A nossa estratégia consistiu em:

### 1. Reestruturar os conteúdos dos guias práticos

#### O que realizámos:

- ❖ Criação do **Puzzle de Gestão**<sup>®</sup> em que cada peça corresponde a um tema de gestão onde, com apenas um clique, se tem acesso a documentos versando assuntos específicos. Estes documentos, com cerca de 7 páginas cada, são constantemente atualizados e descrevem, com exemplos, as boas praticas a implementar.

Tal como num puzzle, os temas estão interrelacionados e cada documento remete para outros documentos que complementam o assunto em questão.

- ❖ Elaborados **2** Vídeos de boas práticas no contexto da Covid19

Durante o ano 2020 foram criados os documentos:

**9** sobre Liderança/estratégia,

**22** sobre Pessoas,

**2** sobre Infraestrutura,

**1** sobre Parcerias

**2** sobre Ambiente,

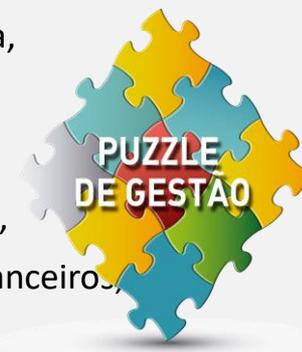
**5** sobre Planeamento,

**7** sobre Recursos Financeiros,

**3** sobre Legislação,

**7** sobre Avaliação e Medição,

**6** sobre Comunicação.



# Divulgação da E3S

## Comunicação (cont.)

### 2. Reformular o modo de comunicar

Com o objetivo de dar a conhecer a Associação e as suas atividades junto

- i) das entidades beneficiárias, organizações da Economia Social,
- ii) das entidades privadas que estabelecem apoios a essas organizações

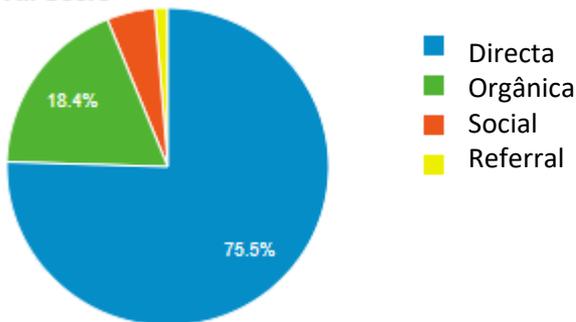
iii) de outras entidades ou associações que exercem atividade junto das entidades sociais, repensámos a nossa política de comunicação.

Começámos por reformular o nosso site, tornando-o mais fácil “de percorrer” e tornando-o mais interativo. No último trimestre intensificaram-se as ações de comunicação e divulgação, quer por mail, quer pelas redes sociais onde a associação está presente (LinkedIn e Facebook).

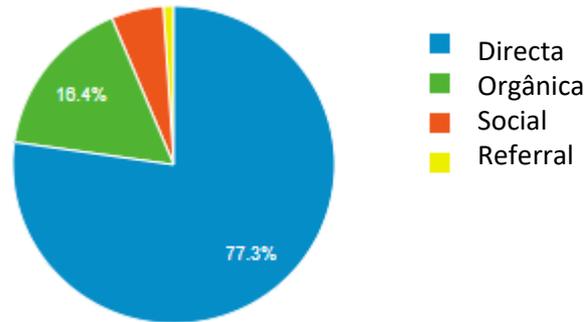
**E assim no último trimestre de 2020 conseguimos:**

- ❖ Utilizadores no site cresceram **57%**
- ❖ Páginas do Puzzle de Gestão representam o **TOP 10** de páginas mais procuradas
- ❖ Maioria dos utilizadores novos e renetentes acede ao site por via direta

All Users



New Users



# *Programa para as organizações*

## **Programa Perguntando.... Resolve-se (1/2)**

---

Em 2020 fortalecemos projectos customizados no âmbito deste Programa. A colaboração com Empresas e/ou Fundações que apoiam outras organizações da Economia Social com doações financeiras e/ou serviços, provou ser bastante benéfica na indução de mudanças de gestão dentro das organizações sociais. Apresentam-se 4 exemplos realizados este ano.

---



Com a Fundação Portuguesa das Comunicações, um parceiro que acreditou em nós desde o primeiro momento, foi realizado um projeto na área dos recursos humanos tendo como objetivo o aumento da eficiência no trabalho e da competitividade.

# Programa para as organizações

## Programa Perguntando.... Resolve-se (2/2)



FUNDAÇÃO  
VASCO VIEIRA  
DE ALMEIDA

No âmbito de um dos projetos de educação para a cidadania da Fundação Vasco Vieira de Almeida, a E3S realizou um webinar sobre o tema ESTRATÉGIA E PLANO DE NEGÓCIOS para um grupo de organizações selecionadas pela Fundação.



Colaborámos com a Fundação EDP num projeto na área do voluntariado corporativo



Por convite da eSolidar, colaboramos numa iniciativa denominada Giving Tuesday, participando na seleção de projetos a serem apoiados financeiramente

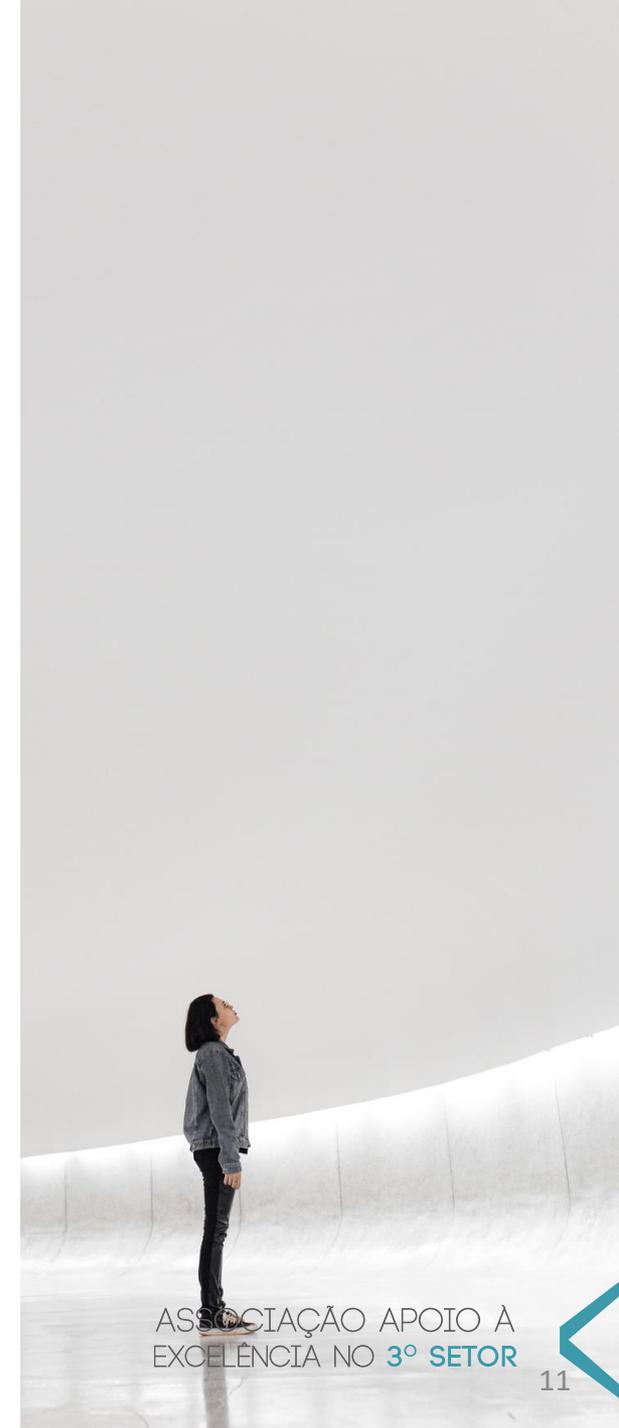
# O que ficou por fazer

Com um Mundo em crise, lembremo-nos do ano de 2008 com o começo da crise financeira, até à atualidade com esta crise pandémica a nível global, assistimos a profundas mudanças sociais, económicas e políticas, e que certamente se irão agravar. As organizações, principalmente as do setor social, mais do que nunca têm de se preparar e de antecipar a sua resposta. Há que repensar e mudar a estratégia.

A E3S acredita que pode ajudar a mudar a maneira tradicional de gerir estas organizações. desafiando-as a sair da zona de conforto através da partilha de conhecimentos e sinergias. Uma das formas é através do programa Partilhando... *Aprende-se*. Este programa inovador é gratuito e baseia-se na:

- Criação de uma rede de partilha entre Organizações do Terceiro Setor como forma de diagnosticar potenciais áreas de melhoria na Organização participante;
- Apoio de voluntários qualificados em gestão para o desenvolvimento e implementação de planos de trabalho para desenvolver a gestão da Organização

Temos consciência que a mudança é importante e agir é essencial. Porque sabemos que se não estivermos sozinhos podemos aumentar a nossa intervenção na comunidade e deste modo alcançar mais organizações, estabelecemos uma parceria com a Fundação Eugénio de Almeida. O programa iniciou-se com organizações do distrito de Évora, mas foi descontinuado devido à situação provocada pelo Covid19, como já referido.



## ***E em 2021...***

Esperemos que em 2021 possamos trabalhar com mais organizações !!

Como ???

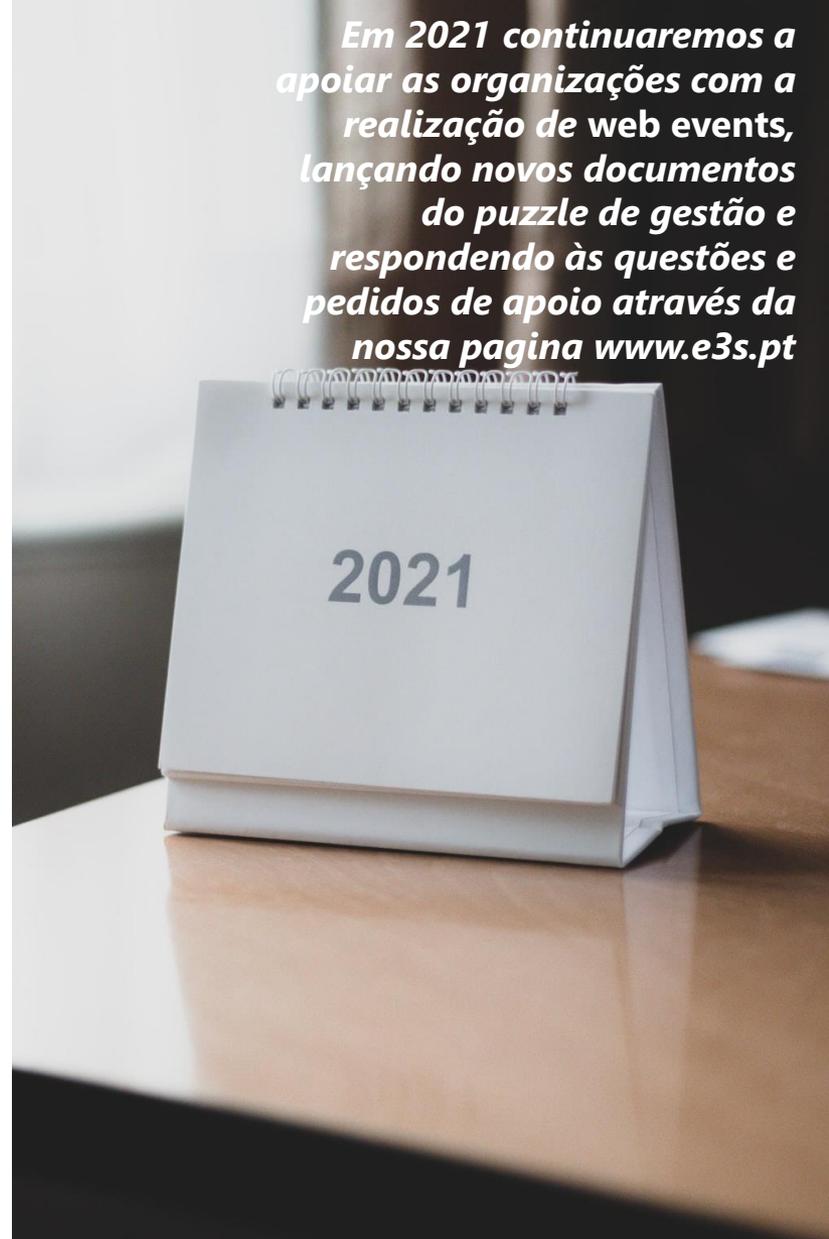
- Através de workshops online, preferencialmente mensais, sobre vários temas. Temos já pensados “Do Planeamento Estratégico até ao Plano de Actividades”, “Gestão por Processos”, “Como Comunicar e se Manter Relevantes às Partes Interessadas” , .....



Completarmos o Puzzle de Gestão com mais textos que possam contribuir para a divulgação de conhecimento e que se possam traduzir numa melhoria da gestão das organizações.

E retomar o programa **Partilhando ... Aprende-se** adaptando-o a um programa misto, em que algumas sessões possam ser feitos à distância.

*Em 2021 continuaremos a apoiar as organizações com a realização de web events, lançando novos documentos do puzzle de gestão e respondendo às questões e pedidos de apoio através da nossa pagina [www.e3s.pt](http://www.e3s.pt)*



# Agradecimentos

À Fundação Portuguesa das Comunicações, nosso parceiro desde sempre, obrigada por acreditar sempre que juntos somos melhores compartilhando conhecimentos e sinergias.

À Fundação Eugénio de Almeida por ter aceite o papel de facilitador na comunicação com as organizações do Alentejo, permitindo aumentar o nosso conhecimento sobre as suas necessidades, esperando voltar a colaborar num futuro não muito distante.

À sociedade de advogados Vieira de Almeida por estar sempre disponível para nos ajudar.

Aos nossos amigos e familiares que se disponibilizam para nos ajudar gratuitamente fazendo um trabalho de excelência e sem os quais ficaríamos aquém dos resultados alcançados

A todas estas pessoas, empresas e fundações, o nosso mais sincero agradecimento!

*2020 foi um ano em que potenciámos a comunicação e trabalho à distância e em estabelecer outras formas de divulgar o conhecimento e de interagir com as organizações*



# Demonstração Financeira

<b>BALANÇO</b>		
	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Ativo</b>		
Banco	6 032,66	4 963,10
Caixa	4,20	4,20
<b>Total do ativo</b>	<b>6 036,86</b>	<b>4 967,30</b>
<b>Capital Próprio e Passivo</b>		
<b>Capital próprio</b>		
Resultado transitado	4 967,30	2 469,74
Resultado exercício	1 069,56	2 497,56
<b>Total Capital Próprio</b>	<b>6 036,86</b>	<b>4 967,30</b>
<b>Passivo</b>		
Fornecedores	0,00	0,00
<b>Total do passivo</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Total capital próprio e passivo</b>	<b>6 036,86</b>	<b>4 967,30</b>

<b>DEMONSTRAÇÃO DE RESULTDOS</b>		
	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Rendimentos e Gastos</b>		
Doações	2 050,00	4 800,00
Fornecimentos e serviços externos	-980,44	-2 302,44
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>1 069,56</b>	<b>2 497,56</b>